

Privacyverklaring



Voor de website en dienstverlening van pollCOACHing

Versie: 17 augustus 2026

pollCOACHing vindt privacy en vertrouwelijkheid belangrijk. In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten u heeft.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke: Sebastiaan Poll, handelend onder de naam pollCOACHing.

Website: www.pollcoaching.nl

KvK-nummer, adres, e-mailadres en telefoonnummer: neem hier de actuele gegevens uit de bedrijfsregistratie/website over.

2. Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van uw contact en de dienstverlening kan pollCOACHing de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens die u zelf verstrekt via een contactformulier, e-mail, telefoon of tijdens een kennismaking;
- gegevens die nodig zijn voor planning, afspraken, offertes en facturatie;
- informatie die u tijdens coaching vrijwillig deelt en die relevant is voor de begeleiding;
- technische gegevens die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

3. Bijzondere persoonsgegevens

In coaching kunnen mensen uit eigen beweging informatie delen over bijvoorbeeld gezondheid, mentale belasting, werk- of privésituatie. Sommige van deze gegevens kunnen onder de AVG als bijzondere persoonsgegevens worden aangemerkt. pollCOACHing probeert dergelijke gegevens niet onnodig te verzamelen en verwerkt ze alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Waar toestemming de passende grondslag is, wordt deze uitdrukkelijk gevraagd.

De coachingadministratie is geen medisch dossier. Deel daarom geen informatie die niet nodig is voor de coaching. Wanneer gespecialiseerde zorg nodig is, kan worden verwezen naar een passende zorgprofessional.

4. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

- om contact met u op te nemen en vragen te beantwoorden;
- om een kennismaking of coachingafspraak te plannen;
- om de overeengekomen coaching of begeleiding uit te voeren;
- om offertes en facturen op te stellen en betalingen te verwerken;

- om de dienstverlening administratief te beheren;
- om de website te beveiligen en technisch goed te laten functioneren;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld fiscale administratie.

5. Rechtsgrond

Afhankelijk van het doel worden persoonsgegevens verwerkt op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, toestemming of een gerechtvaardigd belang. Per verwerking wordt beoordeeld welke grondslag van toepassing is.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Administratieve en fiscale gegevens worden bewaard zolang de wet dit verplicht. Gegevens uit contact en coaching worden periodiek beoordeeld en verwijderd wanneer bewaren niet langer noodzakelijk is.

7. Delen met derden

pollCOACHing verkoopt persoonsgegevens niet. Gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, wanneer een wettelijke verplichting bestaat, of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Denk bijvoorbeeld aan een boekhouder, hostingpartij, e-mailprovider, agenda-/afspraakdienst of andere verwerker die nodig is voor de bedrijfsvoering. Met verwerkers worden waar nodig afspraken gemaakt over beveiliging en vertrouwelijkheid.

8. Beveiliging

pollCOACHing neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Geen enkele digitale overdracht of opslag kan echter absolute veiligheid garanderen.

9. Website, formulieren en cookies

De website kan functionele cookies en vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Wanneer analytische, advertentie- of trackingcookies worden gebruikt, wordt de cookie-informatie en eventuele toestemming volgens de toepasselijke regels ingericht.

Controleer vóór publicatie welke cookies, statistiekt tools, contactformulierdiensten, hostingdiensten en plugins daadwerkelijk op www.pollcoaching.nl worden gebruikt. Deze privacyverklaring moet daarmee in overeenstemming worden gebracht.

10. Externe websites

De website kan links bevatten naar andere websites, waaronder websites van samenwerkingspartners of Melk & Honing Hoeve. Deze privacyverklaring geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens door externe websites. Raadpleeg daar de betreffende privacyverklaring.

11. Uw rechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, onder meer het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en – wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd – uw toestemming in te trekken.

U kunt ook vragen om overdraagbaarheid van gegevens wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Een verzoek kan worden ingediend via het actuele e-mailadres van pollCOACHing.

12. Identiteitscontrole bij verzoeken

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan pollCOACHing bij een verzoek om inzage of wijziging vragen om aanvullende informatie om uw identiteit voldoende vast te stellen. Daarbij worden niet meer gegevens gevraagd dan noodzakelijk.

13. Klacht indienen

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact op met pollCOACHing. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, website of wetgeving verandert. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

15. Contact

Voor privacyvragen of verzoeken: Sebastiaan Poll / pollCOACHing

Website: www.pollcoaching.nl

E-mailadres: vul hier het actuele e-mailadres van pollCOACHing in.

Versie: 17 augustus 2026

Let op: Controleer vóór publicatie de daadwerkelijke cookies, plugins, hosting-, mail- en agenda-/boekingsdiensten. Als je gezondheidsgegevens structureel gaat verwerken, laat de AVG-grondslag en bewaartermijn juridisch/privacy-technisch controleren.